

Lokal. Genial.

Als regional tätiges Dienstleistungsunternehmen im Telekommunikationsbereich geniessen wir in der Region Thal-Gäu, im Schwarzbubenland und im Oberaargau Nord einen ausgezeichneten Ruf. Wir versorgen die Regionen mit den hochwertigen Quickline-Produkten Internet, Digital-TV, Festnetz-/Mobile-Telefonie und Radio.

Wir suchen per sofort eine dynamische und gewinnbringende Persönlichkeit als

COO und Leiter/in Kundendienst

(Beschäftigungsgrad 100%)

In dieser verantwortungsvollen Funktion sind Sie die Drehscheibe für Optimierungen der Geschäftsprozesse in der «ggs Gruppe». Es erwartet Sie ein spannender Mix aus administrativen und koordinativen Aufgaben. Zielgerichtete Analysen, Projektarbeiten und aktive Mitarbeit bei deren Umsetzungen gehören auch dazu. Sie sorgen für reibungslose Abläufe im Arbeitsalltag und entlasten und unterstützen den CEO im Tagesgeschäft.

Ihre Aufgaben:

- Führung des Kundendienstes mit 6-8 Mitarbeitenden unter Berücksichtigung von Vorgaben
- Unterstützung verschiedener Teams in der Abwicklung komplexer Projekte
- Durchführung von Marktanalysen und Übernahme von technischen Abklärungen
- Erarbeitung von anspruchsvollen Präsentationen und Analysen zuhanden der Geschäftsleitung und des Verwaltungsrates
- Analyse und Optimierung der Geschäftsprozesse im Hinblick auf deren digitale Transformation
- Führende Rolle in der Entscheidungsfindung «Make or Buy» des ERP-Systems und deren Implementierung
- Die stetige Adaptierung der Organisation des Kundendienstes auf neue Bedürfnisse gehört zu ihren Kernaufgaben
- Sicherstellung der Kundenbetreuung und Kundenzufriedenheit
- Coaching und Weiterentwicklung der Mitarbeitenden im Kundendienst

Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine kaufmännische oder technische Ausbildung gepaart mit einer höheren Aus- und Weiterbildung (FH / Uni) sowie entsprechende Berufspraxis in einer vergleichbaren Funktion
- Sie haben vertiefte IT-Kenntnisse (MS-Office, Datenbanken, ERP-Systeme) und verstehen betriebswirtschaftliche Zusammenhänge
- Sie verfügen über eine Hands-on Mentalität und sind bereit, operativ mitzuarbeiten
- Leitende Funktion im Kundensupport bei einem Servicedienstleister, Telekom von Vorteil
- Hohe Führungskompetenz und starke Durchsetzungsfähigkeit
- Hohe Sozialkompetenz und gute Kommunikationsfähigkeit
- Ausgeprägte Serviceorientierung, hohe Dienstleistungsbereitschaft, sowie kundenorientiertes Denken
- Neben Ihrem Verantwortungsbewusstsein und vernetzten Denken zeichnet Sie Ihre konsequente Vertrauenswürdigkeit aus
- Sie verfügen über stilsichere Deutschkenntnisse

Ihre Perspektiven:

Wir bieten eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe mit grossem Gestaltungsspielraum in einer lokal verankerten KMU-Gruppe. Mitarbeit in einem innovativen und zukunftsorientierten Unternehmen. Es erwartet Sie eine moderne Infrastruktur, ein aufgestelltes Team, abwechslungsreiche und interessante Aufgaben und die Chance, Ihr Potential und Erfahrung einzubringen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail.

Ihr Ansprechpartner: Roger Kälin, VR